

Area Funzionale	EDIZIONE				
	Start	Silver	Gold	Platinum	Unlimited
CRM "Core" - Gestione Account, Referenti, Opportunità, Attività, Note, Acquisizione Lead automatica da Web, Assegnazione e tracciamento Lead, Segmentazione Anagrafiche, Gestione Zone	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione Campi Personalizzati ILLIMITATA	✓	✓	✓	✓	✓
Utilità di Importazione/Esportazione dei Dati	✓	✓	✓	✓	✓
Deduplica e Normalizzazione dei Dati	✗	✓	✓	✓	✓
Integrazione con Outlook e Office	✓	✓	✓	✓	✓
Skin Interfaccia Personalizzabile	✗	✓	✓	✓	✓
Gestione Gadgets	✓	✓	✓	✓	✓
Report Generator (Personalizzazione stampe)	✗	•	✓	✓	✓
CRM Advanced (Deduplica, Marketing, Auditing)	✗	✗	✓	✓	✓
Resource Management (Rilev.presenze)	✗	✗	✓	✓	✓
ERP Business Connector (es. Nav/AX, Sap R/3)	✗	✗	✗	•	•
Gestione Back Office Services	✗	✓	✓	✓	✓
Campaign Management Outbound - Multi Canale	✓	✓	✓	✓	✓
Campaign Management Inbound - Multi Canale	✗	✓	✓	✓	✓
MacroLinguaggio Simple#	✗	✗	✓	✓	✓
Real Time Monitor **	✗	✓	✓	✓	✓
Agenda e Presa appuntamenti	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione Avanzata Agenti (Fatturaz., Provv., Stat.)	✗	✗	✓	✓	✓
Multimedia Form (Multimedia Blending)	✓	✓	✓	✓	✓
Gestione anagrafica articoli e Magazzino	✗	✓	✓	✓	✓
FAX Gateway (richiede periferica esterna)	✗	✓	✓	✓	✓
SMS Gateway (richiede contratto custom)	✗	✓	✓	✓	✓
Email Gateway (POP/SMTP)	✗	✓	✓	✓	✓
Localizzazione tramite Google Map	✓	✓	✓	✓	✓
Geo-referenziazione con Google Map	✗	✗	✓	✓	✓
Document Management	✗	✗	✓	✓	✓
Business Intelligence	✗	✗	✓	✓	✓
PostSales & Trouble Ticketing	✗	•	•	✓	✓
b.com Portal	✗	•	•	✓	✓
b.com SFA (Mobile)	✗	✗	•	✓	✓
b.com Web Intelligence	✗	✗	•	✓	✓
CATI & OPA (Interviste e Sondaggi)	✗	•	•	✓	✓
Modulo S.D.K. (Visual Studio 2005 escluso) *	✗	•	•	•	✓

* = è richiesta la conoscenza dei fondamenti di programmazione ad oggetti e dell'ambiente Visual Studio 2005 - Linguaggi utilizzati: C#, VB.Net, ASP.Net, JavaScript e AJAX

** = è richiesto l'integrazione con la CTI iPhoneBox o altre. In questo secondo caso contattaci per chiedere ulteriori informazioni

- ✓ Compreso
- Opzionale (a pagamento)
- ✗ Escluso dalla configurazione